

# Reporte de eventos adversos

## ¿Qué es un evento adverso?

Un evento adverso es cualquier ocurrencia médica no deseada en un paciente que ha recibido un producto farmacéutico, que puede o no haber sido causada por el tratamiento con el producto. Un evento adverso, por lo tanto, puede ser cualquier signo desfavorable y no intencional, síntoma o enfermedad asociada con el uso del producto.

## ¿Por qué informar los eventos adversos?

Al informar sobre los eventos adversos de los productos de Novartis, contribuyes a documentar y garantizar la seguridad de nuestros productos y pacientes. La información que proporcionas permitirá a Novartis cumplir con su responsabilidad de informar a las autoridades sanitarias sobre los eventos adversos de nuestros productos, incluso en los casos en que la relación entre el producto y el efecto no se haya establecido.

**Si tú o la persona por la que estás reportando sufren actualmente eventos adversos severos, debes consultar a tu médico tratante u otro profesional médico antes de informar sobre los eventos adversos.**

Para informar sobre los eventos adversos electrónicamente, por favor visita <https://www.novartis.com/report>

## Quejas técnicas

El Departamento de Aseguramiento de Calidad es responsable de velar por el cumplimiento de los estándares de calidad de los productos de Novartis, asegurando el adecuado control, almacenamiento y distribución de los productos farmacéuticos para que los mismos no presenten ningún riesgo para la salud y seguridad de los pacientes, y para que produzcan los resultados esperados.

Cualquier defecto de nuestros productos, incluyendo falla de calidad o efectividad, etiquetado, empaque o inserto o cualquier sospecha o confirmación de producto falsificado, puedes notificarla a través de los siguientes puntos de contacto:

- Centroamérica y Caribe: [complaint.qa@novartis.com](mailto:complaint.qa@novartis.com) | Teléfono: +502 2422 8400
- Ecuador: [qa.ecuador@novartis.com](mailto:qa.ecuador@novartis.com) | Teléfono: +593 9 39941552
- Perú: [qa.peru@novartis.com](mailto:qa.peru@novartis.com)
- Venezuela: [calidad.venezuela@novartis.com](mailto:calidad.venezuela@novartis.com)

**Source URL:** <https://www.novartis.com/candean-es/pacientes-y-cuidadores/reporte-de-eventos-adversos>

## List of links present in page

- <https://www.novartis.com/candean-es/candean-es/pacientes-y-cuidadores/reporte-de-eventos-adversos>
- <https://www.novartis.com/report>
- <mailto:complaint.qa@novartis.com>
- <mailto:qa.ecuador@novartis.com>
- <mailto:qa.peru@novartis.com>

- <mailto:calidad.venezuela@novartis.com>