

Términos y condiciones de uso

Actualizado en abril 2023

- La información de este portal está dirigida a las audiencias de Centroamérica y el Caribe, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.
- La sección directorio médico se encuentra enfocada en Dermatólogos y Reumatólogos, y aplica para Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Peru, República Dominicana.
- El Chatbot Mediktor es una iniciativa dirigida a las audiencias de Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Peru, República Dominicana únicamente.

En esta página encontrará:

1. Sección 1 - Términos y condiciones generales del portal
2. Sección 2 - Términos y condiciones sección directorio médico
3. Sección 3 - Términos y condiciones chatbot Mediktor

Sección 1- Términos y Condiciones Generales

Aceptación

El acceso y uso de este sitio está sujeto a los siguientes términos y condiciones y todas las leyes aplicables. Al acceder y navegar por este sitio usted acepta, sin limitación ni condición alguna, estos Términos y Condiciones y reconoce que cualquier otro acuerdo sobre el uso de este sitio entre usted y Novartis AG es reemplazado y queda sin efecto.

Aviso de Privacidad

Novartis AG o cualquiera de sus entidades filiales no almacena datos personales a través de esta página web, ni de sus funcionalidades. Únicamente almacena y procesa información estadística. Cuando acceda a nuestro sitio web de Cuidando de Mi es posible que tengamos acceso a su geolocalización a través de medios de rastreo tales como “cookies” y dirección de IP, con el fin de obtener datos estadísticos que permitan mejorar el funcionamiento y su experiencia de navegación, así como trabajar en soluciones que respondan a las necesidades de los visitantes de acuerdo con su ubicación. Para conocer nuestro aviso de Aviso de Privacidad de Novartis completo, así como informarse sobre los medios para ejercer sus derechos, lo invitamos a consultar: <https://www.novartis.com/candean-es/politica-de-privacidad>

Información Médica / Condiciones

La información sobre opciones terapéuticas en este sitio web se proporciona por Novartis AG y está destinada para propósitos de información general. Es posible que algunas opciones terapéuticas farmacéuticas y dispositivos médicos mencionados en este portal, estén disponibles únicamente bajo prescripción de un médico o un profesional de la salud calificado y se encuentre disponible sólo en algunos países. El contenido sobre opciones terapéuticas es completamente informativo, no supone la intención de promoción alguna y tampoco está destinada a proporcionar información médica completa o detallada, por lo que usted deberá visita a su médico o proveedor de atención sanitaria para acceder a esta información de primera mano.

Recuerde que Novartis AG ni este portal ofrece diagnóstico o recomendaciones médicos/de tratamiento específicas para cada paciente. Siempre debe obtener información médica completa con receta sobre sus medicamentos o dispositivos médicos (incluyendo sus usos médicos beneficiosos y los posibles efectos adversos) al discutir el uso adecuado de cualquier medicamento (s) o dispositivos médicos directamente con su médico tratante o, en su defecto, otro consejero médico. Los profesionales médicos pueden obtener información médica completa de los folletos de información de los productos farmacéuticos, la cual puede variar por país. Además, la normativa vigente en muchos países limita (o incluso prohíbe en algunos casos) la capacidad de Novartis para proporcionar información y/o responder directamente a las preguntas de los pacientes con respecto a sus productos de prescripción. Novartis, sin embargo, responderá a las preguntas y proporcionará información a su profesional de la salud calificado, de acuerdo con las regulaciones locales. Los pacientes, los médicos y otros profesionales de la medicina deben verificar con los recursos médicos locales y las autoridades reguladoras de la información adecuada para su país.

Uso de la información

Usted puede navegar libremente por el Sitio, pero es posible que algunas opciones estén limitadas solamente al acceso, descarga o utilización de la información de este sitio, incluyendo textos, imágenes, audio y vídeo (la "Información") es para uso personal no comercial. Usted no puede distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar la información para fines comerciales, sin el permiso por escrito de Novartis AG. Usted debe conservar y reproducir todos y cada uno de los avisos de derechos de autor u otros derechos de propiedad contenidos en la Información que descarga. Usted debe asumir que todo lo que vea o lea en este sitio tiene derechos de autor a menos que se indique lo contrario, no puede ser utilizado salvo lo dispuesto en estos Términos y Condiciones o en el texto en el sitio sin el permiso escrito de Novartis AG. A excepción de lo permitido en el presente apartado, Novartis AG no garantiza ni declara que el uso de materiales exhibidos en el sitio web no infringe derechos de terceros no pertenecientes o afiliados con Novartis AG. Con la excepción de la anterior autorización limitada, no se le otorga ni se le confiere ninguna licencia o derecho sobre la información, o cualquier derecho de autor de Novartis AG o de cualquier otra parte.

Las marcas / derechos de propiedad

Usted debe asumir que todos los nombres de productos que aparecen en este sitio aparezcan o no en letras grandes, cursiva o con el símbolo de marca son marcas registradas de Novartis. Este sitio también puede contener o patentes de referencia, propiedad de la información, tecnologías, productos, procesos u otros derechos de propiedad de Novartis AG y / u otras partes. Ninguna licencia o derecho sobre dichas marcas, patentes, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos y otros derechos de propiedad de Novartis AG y / u otras partes se le otorga ni se le confiere. Todos los nombres de productos que aparecen en cursiva en este sitio son marcas registradas propiedad de o con licencia para el Grupo Novartis.

Exclusión de garantías

Mientras que Novartis AG utiliza los esfuerzos razonables para asegurar que la información sea exacta y actualizada, la información puede contener imprecisiones o errores tipográficos. Novartis AG se reserva el derecho de hacer cambios, correcciones y / o mejoras a la información, y a los productos y programas descritos en dicha información, en cualquier momento y sin previo aviso. Novartis AG no ofrece ninguna garantía o representación en cuanto a la exactitud de cualquiera de la Información. Novartis AG no asume ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión en el contenido del Sitio. Toda la información se proporciona "tal cual". Novartis no ofrece garantías acerca de la integridad o exactitud de la información en este sitio o de sus usos posibles. Por ello, la información debe ser cuidadosamente evaluada por los visitantes del sitio. Ni Novartis AG, ni ninguna otra empresa del grupo novartis, ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de este sitio será responsable de cualquier daño directo,

incidental, indirecto o punitivo que surja del acceso, uso o imposibilidad de uso de este sitio, o cualquier error u omisión en el contenido de la web. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior no se aplique en su caso. Novartis AG no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo informático u otra propiedad como consecuencia de su acceso o uso de la información. Novartis AG se reserva el derecho de interrumpir este Sitio en cualquier momento sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

La información que nos proporcione

A excepción de la información protegida por nuestra Política de Privacidad, cualquier comunicación o material que transmita al Sitio por correo electrónico u otro medio, incluyendo datos, preguntas, comentarios, sugerencias o similares es, y será tratado como no confidencial y sin derechos de autor. Cualquier cosa que usted transmita o publique se convierte en propiedad de Novartis AG o sus afiliadas y puede ser utilizado para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitado a, la reproducción, divulgación, transmisión, publicación, difusión y envío. Por otra parte, Novartis AG es libre de utilizar, sin compensación alguna, cualquier idea, concepto, know-how, o técnicas contenidas en cualquier comunicación que envíe al Sitio para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitado a, desarrollo, fabricación y comercialización productos utilizando dicha información.

Los productos en todo el mundo

Este sitio puede contener información sobre productos y servicios en todo el mundo, no todos están disponibles en cada ubicación. Una referencia a un producto o servicio en este sitio no implica que dicho producto o servicio esté o estará disponible en su ubicación. Los productos mencionados en este Sitio pueden estar sujetos a diferentes requisitos normativos en función del país de uso. En consecuencia, los visitantes podrán ser notificados de que ciertas secciones de este sitio están destinadas sólo para ciertos grupos de usuarios expertos o sólo para el público en ciertos países. No se debe interpretar nada en este Sitio como una promoción o publicidad de cualquier producto o para el uso de cualquier producto que no esté autorizado por las leyes y reglamentos de su país de residencia.

Exclusión

Nada en este sitio constituye una invitación u oferta para invertir o negociar en American Depositary Receipts de Novartis. En particular, los resultados y desarrollos reales pueden ser materialmente diferentes de cualquier pronóstico, opinión o expectativa expresada en este sitio y el rendimiento pasado del precio de los valores no debe ser invocado como una guía para su futuro desempeño.

Enlaces a este sitio

Novartis AG no ha revisado ninguno de los sitios web de terceros que contienen enlaces a este sitio y no es responsable del contenido de dichas páginas fuera del sitio u otros sitios vinculados al Sitio. Si desea enlazar su sitio web a este Sitio, sólo puede tener un enlace a la página principal. El usuario no puede enlazar a otras páginas dentro de este sitio sin el consentimiento previo por escrito de Novartis AG. La citación o uso de una o más partes de este sitio en el sitio de terceros sin el consentimiento por escrito están prohibidos del mismo modo.

Los enlaces a otros sitios

Enlaces a sitios de terceros pueden ser proporcionados por el interés o la comodidad de los visitantes a este sitio. Haremos todo lo posible para informarle cuando usted está dejando este sitio que las condiciones de uso y la política de privacidad del sitio de terceros pueden ser diferentes. Sin embargo, Novartis AG no se

hace responsable de los enlaces de nosotros a los demás, y, en particular, que no son responsables de la exactitud o legalidad del contenido de estos. No se asume ninguna responsabilidad derivada de un incumplimiento u omisión en las políticas de privacidad de terceros.

El material enviado a este sitio

Aunque Novartis AG puede de vez en cuando, controlar o revisar debates, chats, publicaciones, transmisiones, tableros de anuncios y similares en el Sitio, Novartis AG no está bajo ninguna obligación de hacerlo y no asume ninguna responsabilidad derivada del contenido de cualquier de tales elementos ni por cualquier error, difamación, injuria, calumnia, omisión, falsedad, materiales promocionales, obscenidad, pornografía, blasfemia, peligro divulgación de la privacidad o inexactitud contenida en cualquier información dentro de tales lugares en el sitio. Se le prohíbe publicar o transmitir cualquier material ilegal, promocional, amenazante, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier material que pudiera constituir o alentar una conducta que pueda ser considerada una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley. Novartis AG cooperará completamente con cualquier autoridad legal u orden judicial que solicite a Novartis AG a revelar la identidad de cualquier persona que publique dicha información o materiales.

Consecuencias

Si nos damos cuenta de que ha violado cualquiera de los términos y condiciones contenidos en esta Declaración Legal, podemos tomar inmediatamente medidas correctivas, incluyendo la prevención de que el usuario utilice los servicios ofrecidos por Novartis AG y la eliminación de cualquier información, datos y contenidos puestos en el sitio por parte del usuario, en cualquier momento y sin previo aviso. Si hemos sido afectados por su violación es posible que, tratemos de resarcir los daños por medio suyo.

Revisiones

Novartis AG puede en cualquier momento revisar estos Términos y Condiciones actualizando esta publicación. Usted está obligado por tales revisiones y, por lo tanto, debe visitar periódicamente esta página para revisar los Términos y Condiciones vigentes a los que está vinculado.

Sección 2- Directorio Médico

El Directorio Médico es una iniciativa informativa que busca facilitar la identificación de médicos, filtrados por país y por especialidad. La participación de los médicos registrados en esta base de datos es completamente voluntaria y la inclusión de sus datos no está sujeta a una remuneración por parte de Novartis ni a la prescripción de sus productos. Los profesionales registrados podrán solicitar que se elimine su información en cualquier momento de conformidad al procedimiento establecido en el Aviso de Privacidad de Novartis, disponible en el siguiente enlace: <https://www.novartis.com/candean-es/politica-de-privacidad>

El Directorio Médico se encuentra enfocado en Dermatólogos y Reumatólogos, y aplica para Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Peru, República Dominicana.

La inclusión de otras especialidades se realizará a discreción de Novartis AG, así como la ampliación de su cobertura/territorio.

Los profesionales de la salud habilitados en los países mencionados que hagan parte de algunas de las especialidades descritas y que tenga interés de hacer parte del Directorio Médico, podrán solicitar ser incluidos en el Directorio Médico a través del correo cac.digital@novartis.com. Novartis indicará los siguientes pasos para completar el registro. Todo profesional de la salud que eleve una solicitud de inclusión de datos al

Directorio Médico, declara que toda información y datos compartidos con Novartis corresponden a su información personal, que actúa voluntariamente, en nombre propio y que bajo ninguna circunstancia está compartiendo información de un tercero, siendo responsable civil y penalmente ante Novartis y ante el dueño de la información personal compartida (el tercero afectado) en caso de falsedad en esta declaración.

Mientras que Novartis AG utiliza los esfuerzos razonables para asegurar que la información sea exacta y esté actualizada, la información puede contener imprecisiones. Novartis AG se reserva el derecho de hacer cambios, correcciones y / o mejoras a la información, en cualquier momento y sin previo aviso. Novartis AG no ofrece ninguna garantía o representación en cuanto a la exactitud de cualquiera de la información contenida en el Directorio Médico. Novartis AG no asume ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión en el contenido.

Sección 3 - Chatbot Mediktor

Condiciones Generales de uso

El Chatbot Mediktor es una iniciativa dirigida a las audiencias de Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Perú, República Dominicana únicamente. Las presentes Condiciones Generales de Uso tienen por objeto regular los términos y condiciones de acceso y uso del sitio <https://cuidandodemi.mediktor.com/>, esta aplicación y los servicios prestados a través de dispositivos móviles o fijos al usuario (en adelante denominados como la "App" o "Mediktor"), por parte de NOVARTIS PHARMA (LOGISTICS) INC., entidad panameña, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá, Sección de Micropelícula Mercantil, ficha 245139, rollo 31853, imagen 0070 (en adelante "Novartis") que fueron fabricados por TECKEL MEDICAL SL, entidad española con domicilio social en Calle Sant Antoni Maria Claret 167, Pabellón Sant Manuel, 08025 BARCELONA, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 42.909, Hoja 131, Hoja B- 413.671 y titular del Número de Identificación Fiscal (CIF) B-65.642.019 (en adelante "TM").

Aceptación y alcance de los servicios

El acceso y uso de la App está sujeto a los siguientes términos y condiciones y a todas las leyes aplicables en donde se tiene alcance con la misma. La App ofrece el recurso denominado Evaluador de síntomas o Mediktor Chatbot que, tras una breve ronda de preguntas, muestra una lista de enfermedades relacionadas con la información proporcionada por el usuario que acceda. De acuerdo con las respuestas del usuario, Mediktor puede indicar el nivel de urgencia con el que el usuario debe realizar una consulta con un especialista médico, además de ofrecer la posibilidad de compartir toda la información proporcionada con un profesional de la salud descargando el reporte que ofrece la herramienta. El evaluador de síntomas o Mediktor Chatbot no almacena datos personales, sin embargo, al hacer uso de la herramienta, usted acepta ingresar información de manera proactiva relacionada a su género, edad, sintomatología, entre otros; para poder entregar un resultado relacionado a su condición de salud. Al acceder o usar la Aplicación usted también aprueba haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a estas Condiciones Generales de Uso sin limitación ni condición alguna y reconoce que cualquier otro acuerdo sobre el uso de la misma entre usted y Novartis es reemplazado y queda sin efecto.

Información médica / condiciones

La información proporcionada por Novartis por medio de la App Chatbot Mediktor - no está destinada a proporcionar información médica completa. SI USTED TUVIERA ALGUNA CONDICIÓN MÉDICA PUNTUAL, VISITE A SU MÉDICO O PROVEEDOR DE ATENCIÓN SANITARIA. NOSOTROS NO OFRECEMOS DIAGNÓSTICO MÉDICO O CONSEJO DE TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS PARA CADA PACIENTE. Siempre debe obtener información médica completa **o** receta sobre su padecimiento, medicamentos o

dispositivos médicos (incluyendo sus usos médicos beneficiosos y los posibles efectos adversos) al discutir el uso adecuado de cualquier medicamento(s) o dispositivos médicos directamente con su médico tratante o, en su defecto, otro consejero médico. Los pacientes, médicos y otros profesionales de la medicina deben verificar con los recursos médicos locales y las autoridades reguladoras la información adecuada para su país. Además, la normativa vigente en muchos países limita (o incluso prohíbe en algunos casos) la capacidad de Novartis para proporcionar información y/o responder directamente a las preguntas de los pacientes con respecto a sus productos de prescripción.

Uso de la información

Usted puede utilizar libremente la App, pero es posible que algunas opciones estén limitadas solamente al acceso, descarga o utilización de la información de este sitio, incluyendo textos, imágenes, audio y vídeo (la "Información") para uso personal no comercial. Usted no puede distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar la información para fines comerciales, sin el permiso por escrito de Novartis y TECKEL MEDICAL SL. Usted debe conservar y reproducir todos y cada aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad contenidos en la Información que descarga. Usted debe asumir que todo lo que vea o lea en este sitio tiene derechos de autor a menos que se indique lo contrario, y no puede ser utilizado salvo lo dispuesto en estas Condiciones Generales de Uso. A excepción de lo permitido en el presente apartado, TECKEL MEDICAL SL y Novartis no garantizan ni declaran que el uso que usted haga de materiales exhibidos en el sitio web no infrinja derechos de terceros no pertenecientes o afiliados a TECKEL MEDICAL SL o a Novartis. Con la excepción de la anterior autorización limitada, no se le otorga ni se le confiere ninguna licencia o derecho sobre la información, o cualquier derecho de autor de TM, Novartis o de cualquier otra parte.

Marcas / derechos de propiedad intelectual

Usted debe asumir que todos los nombres de productos o marcas que aparecen en este sitio, aparezcan o no en letras grandes, cursiva o con el símbolo de marca, son marcas registradas. Este sitio también puede contener o hacer referencia a información propia, tecnologías, productos, procesos u otros derechos de propiedad de TECKEL MEDICAL SL, Novartis y/u otras partes involucradas. Ninguna licencia o derecho sobre dichas marcas, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos y otros derechos de propiedad de TECKEL MEDICAL SL M, Novartis y/u otras partes se le otorga ni se le confiere a usted. Todos los nombres que aparecen en este sitio son marcas registradas propiedad de o con licencia para TECKEL MEDICAL SL, Novartis y/u otras partes involucradas.

Exclusión de garantías

Aunque TECKEL MEDICAL SL y Novartis utilizan esfuerzos razonables para asegurar que la información sea exacta y esté actualizada, la información puede contener imprecisiones o errores tipográficos. TECKEL MEDICAL SL y Novartis se reservan el derecho de hacer cambios, correcciones y/o mejoras a la información, y a los productos y servicios descritos en dicha información, en cualquier momento y sin previo aviso. TECKEL MEDICAL SL y Novartis no ofrecen ninguna garantía o representación en cuanto a la exactitud de cualquiera de la Información contenida en la App. TECKEL MEDICAL SL y Novartis no asumen ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión en el contenido de la App. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL". TECKEL MEDICAL SL y Novartis NO OFRECEN GARANTÍAS ACERCA DE LA INTEGRIDAD O EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN EN ESTE SITIO O DE SUS POSIBLES USOS. POR ELLO, LA INFORMACIÓN DEBER SER CUIDADOSAMENTE EVALUADA POR LOS VISITANTES DEL SITIO. NI TECKEL MEDICAL SL, NI NOVARTIS, NI NINGUNA OTRA PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE ESTE SITIO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INCIDENTAL, INDIRECTO O PUNITIVO QUE SURJA DEL ACCESO, USO O IMPOSIBILIDAD

DE USO DE ESTE SITIO, O CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN EL CONTENIDO DE LA APP. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. TECKEL MEDICAL SL y Novartis no asumen ninguna responsabilidad, y no serán responsables por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo informático u otra propiedad como consecuencia de su acceso o uso de la información. TM y Novartis se reservan el derecho de discontinuar esta App en cualquier momento sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

La información que usted nos proporcione

A excepción de la información protegida por nuestra Política de Privacidad, cualquier comunicación o material que usted transmita por medio de la App, incluyendo datos, preguntas, comentarios, sugerencias o similares es, y será tratado como no confidencial y sin derechos de autor. Cualquier cosa que usted transmita o publique se convierte en propiedad de TECKEL MEDICAL SL, Novartis o sus afiliadas y puede ser utilizado para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitado a la reproducción, divulgación, transmisión, publicación, difusión y envío. Por otra parte, TECKEL MEDICAL SL y Novartis son libres de utilizar, sin compensación alguna, cualquier idea, concepto, know-how, o técnicas contenidas en cualquier comunicación que usted envíe a la App para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitado al desarrollo, fabricación y comercialización productos/servicios utilizando dicha información.

Ultima actualización: abril 2023

Source URL: <https://www.novartis.com/candean-es/terminos-y-condiciones-de-uso>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/candean-es/candean-es/terminos-y-condiciones-de-uso>
- <https://www.novartis.com/candean-es/politica-de-privacidad>
- <mailto:cac.digital@novartis.com>
- <https://cuidandodemi.mediktor.com/>