Política de privacidad

Aviso de Privacidad Novartis CANDEAN

(Click here to access the English version)

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO:

Los responsables de recabar y dar tratamiento a los datos personales que usted nos proporcione son:

1. **En Ecuador**: Novartis Ecuador S.A., con domicilio en Av. Amazonas N37-29, Quito, Ecuador, correo electrónico datospersonales.ecuador@novartis.com y teléfono 0223990100, titular de la base de datos de profesionales de la salud. Oficial de Privacidad: Beatriz Quintana Escudero.
2. **En El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá**: Novartis Pharma (Logistics) Inc. con domicilio en MMG Tower, Avenida del Pacífico, Piso 13, Costa del Este, Ciudad de Panamá, Panamá y correo electrónico datos.personales@novartis.com. Oficial de Privacidad: Gustavo Miranda Valdez.
3. **En Bolivia, Paraguay y Uruguay:** Novartis Pharma (Logistics) Inc. con domicilio en MMG Tower, Avenida del Pacífico, Piso 13, Costa del Este, Ciudad de Panamá, Panamá y correo. electrónico dpo.sudamerica@novartis.com. Oficial de Privacidad: Beatriz Quintana Escudero
4. **En Guatemala**: Novartis Farmacéutica S.A. (AC), con domicilio en Anillo Periférico, 30-31, zona 11, Guatemala, Guatemala y correo electrónico datos.personales@novartis.com. Oficial de Privacidad: Gustavo Miranda Valdez.
5. **En Perú**: Novartis Biosciences Perú S.A., con domicilio en Av. Juan de Arona151 Oficina 601- San Isidro. Lima, Perú y correo electrónico datospersonales.peru@novartis.com, titular de banco de datos inscripto ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Oficiales de Privacidad: Beatriz Quintana Escudero.
6. **En República Dominicana**: Novartis Caribe S.A., con domicilio en Avenida Lope de Vega No. 29, Piso 2, Suite B27, Centro Empresarial Novo-Centro, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana y correo electrónico datos.personales@novartis.com. Oficial de Privacidad: Gustavo Miranda Valdez.
7. **En Venezuela**: Novartis de Venezuela S.A., con domicilio en Calle 3ra – Transversal de los Ruices Edificio Novartis piso PB Oficina PB URB Novartis Caracas Miranda Zona postal 1060 y correo electrónico dpo.venezuela@novartis.com. Oficiales de Privacidad: Beatriz Quintana Escudero.

Cuando se utilice el término "Novartis" en el presente documento, el mismo hará referencia a cualquiera de las entidades referidas anteriormente o a todas ellas en conjunto, según corresponda. Cada una de ellas es individualmente responsable de los datos que cada uno recabe en su carácter de Responsable, dependiendo del país en donde le sean recabados los datos y que usted haya consentido.

LOS DATOS PERSONALES QUE NOVARTIS RECABE, SERÁN UTILIZADOS EN ATENCIÓN A LAS SIGUIENTES FINALIDADES:

Datos de Pacientes o Beneficiarios de los servicios de la salud:

1. Finalidades Primarias, estas son aquellas necesarias para poder concretar la relación con usted y que cumplen el objetivo principal de la recolección, en caso de no estar de acuerdo con estas no podrá realizarse las acciones descritas: (i) Para que usted pueda participar en programas de pacientes y/o de investigación clínica; (ii) Para que usted pueda participar y/o colaborar en diversos eventos o foros

relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales (remotos); (iii) Para integrar bases de datos acorde con las otras finalidades aquí descritas; (iv) Para cumplimentar la legislación aplicable; (v) Para mantener la relación jurídica que pueda generarse; (vi) En algunos casos, Novartis podrán realizar las acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos proporcionados y; (vii) Permitirle el acceso a cualquiera de nuestras instalaciones.

2. Finalidades Secundarias o complementarias, no necesarias para cumplir con el objetivo principal de la recolección: Adicionalmente, se podrán utilizar sus Datos Personales: (i) Para invitarlo a participar en diferentes programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud ya sea en forma presencial o remota; (ii) para ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud y, en algunos casos, muestras médicas; (iii) para, previa codificación y/o anonimización de los datos, agregarlos a otros y realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y/o investigaciones clínicas o científicas; (iv) participar en encuestas; (v) para cumplir con nuestros procesos internos y; (vi) para dar seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable.

Datos de Profesionales Relacionados con Servicios de la Salud:

1. Finalidades Primarias, estas son aquellas necesarias para poder concretar la relación con usted y que cumplen el objetivo principal de la recolección, en caso de no estar de acuerdo con estas no podrá realizarse las acciones descritas: (i) Para que usted pueda participar en, programas de pacientes y/o de investigación clínica; (ii) Para que usted pueda participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales (remotos); (iii) Para integrar bases de datos acorde con las otras finalidades aquí descritas; (iv) Para cumplimentar la legislación aplicable; (v) Para mantener la relación jurídica que pueda generarse; (vi) En algunos casos, Novartis podrán realizar las acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos proporcionados y; (vii) Permitirle el acceso a cualquiera de nuestras instalaciones.
2. Finalidades Secundarias o complementarias, no necesarias para cumplir con el objetivo principal de la recolección: Adicionalmente, se podrán utilizar sus Datos Personales para: (i) mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial; (ii) conocerlo mejor y contactarlo para ofrecerle información médica y de salud y, en su caso, otros productos y/o servicios propios o de cualquiera de nuestras afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas, sociedades o de terceros así como, en algunos casos enviarle muestras médicas y materiales para colaborar con la atención de sus pacientes; (iii) Para invitarlo a participar en diferentes programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud, los cuales podrán ser presenciales o digitales (remotos); (iv) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y participar en encuestas; (v) para mejorar nuestras comunicaciones, publicaciones, procesos de investigación y/o de desarrollo de nuestros productos; y; (v) para dar seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable.

Datos del Público en General (aquellas personas que no encuadran en las dos categorías anteriores):

1. Finalidades Primarias, estas son aquellas necesarias para poder concretar la relación con usted y que cumplen el objetivo principal de la recolección, en caso de no estar de acuerdo con estas no podrá realizarse las acciones descritas: (i) Para que usted pueda participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales (remotos); (ii) Para integrar bases de datos acorde con las otras finalidades aquí descritas; (iv) Para cumplimentar la legislación aplicable; (v) Para mantener la relación jurídica que pueda generarse; (vi) En algunos casos, Novartis podrán realizar las acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos proporcionados y; (vii) Permitirle el acceso a cualquiera de nuestras instalaciones.

2. Finalidades Secundarias o complementarias, no necesarias para cumplir con el objetivo principal de la recolección: Adicionalmente, se podrán utilizar sus Datos Personales: (i) Para invitarlo a participar en diferentes programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud ya sea en forma presencial o remota; (ii) para ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud; (iii) participar en encuestas y: (iv) realizar análisis sobre la utilización de nuestras páginas web.

DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS Y TRATADOS:

Las categorías de Datos Personales que podremos recabar, tratar y/o almacenar en una base de datos de nuestra titularidad y que están sujetas a tratamiento por parte de cada Responsable y sus empleados son: (i) Datos de identificación (incluyendo fotografías, voz y/o video); (ii) Datos de contacto (en este caso solicitaremos un correo electrónico para simplificar su ejercicio de derechos); (iii) Datos laborales; (iv) Datos académicos y/o profesionales; (vii) Datos migratorios; (viii) Datos de Salud catalogados como sensibles; (ix) Datos patrimoniales y/o financieros e; (x) información sobre sus interacciones con Novartis (incluyendo sin limitación, comunicaciones, respuestas a encuestas, uso de nuestros sitios y aplicaciones, etc.).

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Si usted acepta el contenido de este documento usted otorga su consentimiento para la transferencia de sus datos: (i) a terceros locales o extranjeros cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado de los que el país de residencia del Responsable correspondiente sea parte; (ii) a sociedades controladoras, subsidiarias, matrices o afiliadas de Novartis locales y/o en el extranjero, las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas (grupo de interés económico); (iii) a terceros, únicamente cuando sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica contractual entre Novartis y usted como Titular y; (iv) a las autoridades y demás terceros cuando una ley local o extranjera así lo requiera para el reporte de eventos adversos.

Por otro lado, en caso de que usted decida participar en algún programa de pacientes y/o clínico, Novartis podrá, previo consentimiento de usted, transmitir sus datos de contacto a aquellos terceros que operen dichos programas fondeados por Novartis, en cuyo caso dichos terceros requerirán su consentimiento correspondiente.

En determinadas situaciones, y previo consentimiento expreso de su parte al respecto, podremos compartir sus datos con otros terceros no enunciados en este capítulo en cuyo caso le informaremos previamente al solicitar su consentimiento.

EJERCICIO DE DERECHOS:

Únicamente usted, o su representante legal, debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Modificación, Revocación, Limitación o Eliminación, comunicándose con nosotros a través de los medios de contacto indicados más arriba.

En Ecuador, adicionalmente podrá ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho a la Portabilidad: Como titular, usted tiene el derecho a solicitar a Novartis la transmisión de sus datos personales a otro Responsable o de solicitar recibirlos directamente de Novartis.
2. Derecho a la suspensión del tratamiento. Como titular tendrá derecho a solicitar la suspensión del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: 1) Cuando usted impugne la exactitud de los datos personales, mientras el Responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos; 2) Cuando usted se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) Cuando el objeto de tratamiento termine, pero usted los necesite para

la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones y; 4) Cuando usted se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la ley Ecuatoriana; mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los suyos.

3. Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas: Usted tiene derecho a que sus datos no sean sometidos a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrá: 1) Solicitar una explicación motivada sobre la decisión tomada por el Responsable; 2) Presentar observaciones; 3) Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado; o, 4) Solicitar al responsable información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos e; 5) Impugnar la decisión ante el Responsable o Encargado del tratamiento.

Para todos los derechos anteriores, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente el ejercicio de o los derechos que requiera.

En el caso de solicitudes de Rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación adicional que sustente su petición.

Tenga presente que, a fin de confirmar que es usted quien está ejerciendo alguno de los derechos indicados, Novartis podría solicitarle acreditar su identidad, lo cual procuraremos realizar con base en la información que ya tengamos sobre Ud. a fin de no recabar datos personales adicionales, sin embargo, de ser necesario podremos pedirle a usted y/o a su representante legal, información adicional que ayude a acreditar su identidad y/o a encontrar su información dentro de nuestros registros.

MEDIOS AUTOMÁTICOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES:

Le informamos que, al acceder a nuestras instalaciones, Novartis podrá recabar datos de video, fotografía y/o voz a través de las cámaras de videovigilancia. Por otro lado, cuando acceda a nuestros sitios web y/o a nuestras aplicaciones móviles, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como “cookies” u otros similares, lo anterior permitirá a Novartis obtener datos estadísticos y además mejorar el funcionamiento y su experiencia de navegación cuando usted acceda a los mismos.

Adicionalmente se informa que, en cumplimiento a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrán recabar de los usuarios los datos de navegación y dirección IP y, en caso de que aplique, datos referentes a su registro.

- “Cookies”: Se define como un fragmento de información de programación que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su dispositivo. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso al contenido de nuestros sitios. Para obtener más información sobre cómo administrar las cookies en su dispositivo, consulte la función de Ayuda de su navegador o visite https://www.aboutcookies.org que contiene información completa sobre cómo hacerlo en una amplia variedad de navegadores.
- “Web beacons”: En algunos casos, Novartis podrá utilizar tecnologías de seguimiento tales como “web beacons” para recabar datos sobre sus visitas en nuestros sitios web y demás aplicaciones móviles; similar a las “cookies”, éstas son imágenes electrónicas, no visibles, incluidas en nuestros sitios o en correos electrónicos, que también nos permiten generar mejores contenidos con el objeto de ofrecerle mejor información cuando utilice nuestras plataformas digitales.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado con base en nuevos requerimientos legales; necesidades propias de Novartis o; por otras causas. Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio, por correo electrónico o a su teléfono móvil; a través de periódicos de amplia circulación o; a través un mensaje dado a conocer a través de la página internet de Novartis https://www.novartis.com/candean-es/

Fecha de actualización: abril de 2023

Finalmente, al consentir el presente aviso de privacidad usted acepta someterse únicamente a la jurisdicción y legislación aplicable en el país, de los aquí señalados, en donde fueron recabados sus datos independientemente de su nacionalidad y/o país donde usted sea residente.

Declaro expresamente haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y/o personales sensibles en los términos y finalidades señalados en este documento.

Nombre completo y firma: _____

Fecha: _____

(Cuando aplique) El que suscribe _____ en mi carácter de representante legal de: _____, declaro haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y manifiesto contar con la representación legal suficiente del titular de los datos personales y/o datos personales sensibles para consentir las finalidades del tratamiento señalados en el mismo:

Nombre completo y firma: _____

Fecha: _____

Source URL: *https://www.novartis.com/candean-es/politica-de-privacidad*

List of links present in page

- https://www.novartis.com/candean-es/candean-es/politica-de-privacidad
- https://www.novartis.com/candean-es/privacy-notice-novartis-candean
- mailto:datospersonales.ecuador@novartis.com
- mailto:datos.personales@novartis.com
- mailto:dpo.sudamerica@novartis.com
- mailto:datospersonales.peru@novartis.com
- mailto:dpo.venezuela@novartis.com
- https://www.aboutcookies.org/
- https://www.novartis.com/candean-es/candean-es/home