

## Contáctenos

Sea usted un paciente, cliente, una persona en busca de empleo, un profesional de la salud o un periodista, aquí podrá encontrar la mejor manera de contactarnos.

## Oficinas de Novartis en Centroamérica y el Caribe

Accordion:

Contacto por países

### Costa Rica

Tel: +506 2105 9700

Lunes - Viernes

8:00 a.m. - 5:00 p.m. GTM-6

### El Salvador

Tel: +503 2555 6999

Lunes - Viernes

8:00 a.m. - 5:30 p.m. GTM-6

### Guatemala

Tel:+502 2422 8400

Fax: +502 2422 8401

Lunes-Viernes

8:00 a.m. – 5:00 p.m. GTM-6

### Honduras

Tel: + 504 2235 5201

Lunes - Viernes

8:00 a.m. - 5:00 p.m. GTM-6

## **Panamá**

Tel: +507 300 2030

Tel: +507 300 2033

Lunes - Viernes

8:00 a.m. - 5:00 p.m. GTM-5

## **República Dominicana**

Tel + 1 809 686 7676

Lunes-Viernes

8:00 a.m. – 5:00 p.m. GTM-4

Reportes relacionados con productos

## **Efectos secundarios**

### **¿Qué es un efecto secundario?**

Un efecto secundario es cualquier ocurrencia médica no deseada en un paciente que ha recibido un producto farmacéutico, que puede o no haber sido causada por el tratamiento con el producto. Un efecto secundario, por lo tanto, puede ser cualquier signo desfavorable y no intencional, síntoma o enfermedad asociada con el uso del producto.

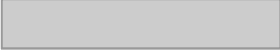
### **¿Por qué informar los efectos secundarios?**

Al informar sobre los efectos secundarios de los productos de Novartis, usted contribuye a documentar y garantizar la seguridad de nuestros productos a nuestros pacientes. La información que usted proporcione permitirá a Novartis cumplir con su responsabilidad de informar a las autoridades sanitarias sobre los efectos secundarios de nuestros productos, incluso en los casos en que la relación entre el producto y el efecto no se haya establecido.

Si usted o la persona por la que usted está informando sufren actualmente efectos secundarios severos, debe consultar a su médico tratante u otro profesional médico antes de informar sobre los efectos secundarios.

Para informar sobre los efectos secundarios electrónicamente, por favor haga clic aquí [PSI Novartis](#)

[1]



## Consultas técnicas

El Departamento de Aseguramiento de Calidad es responsable de velar por el cumplimiento de los estándares de calidad de los productos de Novartis, asegurando el adecuado control, almacenamiento y distribución de los productos farmacéuticos para que los mismos no presenten ningún riesgo para la salud y seguridad de los pacientes, y para que produzcan los resultados esperados.

Cualquier defecto de nuestros productos, incluyendo falla de calidad o efectividad, etiquetado, empaque o inserto o cualquier sospecha o confirmación de producto falsificado, puede notificarla al correo [complaint.qa@novartis.com](mailto:complaint.qa@novartis.com) [2] o llamar al +502 2422 8400.

---

**Source URL:** <https://www.cac.novartis.com/acerca-de-nosotros/contactenos>

### Links

[1] <https://psi.novartis.com/>

[2] <mailto:complaint.qa@novartis.com>